

Všeobecné obchodné podmienky obchodnej spoločnosti C NT PROJECT MANAGEMENT

Obchodné meno: C NT PROJECT MANAGEMENT
So sídlom: 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates
Zápis: Department of Economy and Tourism Dubai
Reg. č.: 2385090
Email: info@crypton.network
Telefonický kontakt: +971509758540.

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť. Obchodná spoločnosť C NT PROJECT MANAGEMENT je prevádzkovateľom Webovej stránky. Prostredníctvom Webovej stránky majú jej Užívatelia možnosť vykonať Registráciu, vytvoriť si Používateľský účet, využívať Používateľské rozhranie a všetky jeho funkcionality alebo uzatvárať Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi.

Spoločnosť je výlučne prevádzkovateľom Webovej stránky. Vzhľadom na to, že Webová stránka je Online trhom v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa, Spoločnosť je zároveň Prevádzkovateľom Online trhu. V rámci Webovej stránky ako online trhu má Užívateľ v rámci Používateľského rozhrania možnosť uzatvoriť Zmluvu na diaľku s Obchodníkmi poskytujúcimi Produkty. Vzhľadom na povahu Produktov, ktoré si Užívateľ môže zakúpiť je zrejmé, že ide o oblasť Blockchain technológií, ktorá podlieha prísnyim pravidlám, najmä v oblasti AML.

- 1.2. Vymedzenie niektorých pojmov. Pojmy označené v týchto VOP veľkým začiatočným písmenom majú význam uvedený nižšie:

AML sa rozumie predpisy upravujúce pravidlá v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí, tzv. Anti Money Laundering;

Blockchain sa rozumie distribuovaná decentralizovaná databáza obsahujúca neustále sa rozširujúci počet záznamov, ktoré sú chránené proti neoprávnenému zásahu tretích strán, či už v rámci siete alebo mimo nej;

Nariadením sa rozumie Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu s digitálnymi službami a o zmene smernice 2000/31/ES (akt o digitálnych službách);

KYC sa rozumie postup, ktorým Spoločnosť zisťuje skutočnú totožnosť Užívateľa a iné informácie v zmysle príslušných právnych predpisov v oblasti AML za účelom splnenia povinností, ktoré jej alebo Obchodníkom vyplývajú z platnej legislatívy;

Obchodníkom sa rozumie osoba, ktorá v súvislosti so Spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet a ktorými sú spoločnosti, ktoré prostredníctvom Webovej stránky ponúkajú možnosť zakúpenia Produktu alebo Produktov;

Občianskym zákonníkom sa rozumie zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov;

Obchodným zákonníkom sa rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov;

Online trhom sa v súlade s § 2 písm. d) Zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie služba, ktorá pomocou softvéru vrátane webového sídla, časti webového sídla alebo aplikácie umožňuje Spotrebiteľom uzatvárať Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi odlišnými od Prevádzkovateľa Online trhu alebo s inými spotrebiteľmi;

Osobitnými VOP sa rozumie všeobecné obchodné podmienky platné pre konkrétny Produkt, ktoré sa nachádzajú v Používateľskom rozhraní pri konkrétnom Produkte a s ktorými má Užívateľ možnosť sa oboznámiť;

Podnikateľom sa rozumie osoba v zmysle § 2 ods. 2 Obchodného zákonníka;

Používateľským účtom sa rozumie používateľský účet Užívateľa, ktorý prešiel procesom Registrácie v Používateľskom rozhraní Webovej stránky a ktorý umožňuje Užívateľovi používať Používateľské rozhranie;

Používateľským rozhraním sa rozumie časť Webovej stránky, ku ktorej získa Užívateľ prístup po Registrácii, prostredníctvom ktorého ma Užívateľ možnosť uzatvoriť s Obchodníkom Zmluvu na diaľku a zakúpiť si Produkt alebo Produkty, možnosť prezrieť si informácie o zakúpenom Produkte alebo Produktoch;

Prihlasovacími údajmi sa rozumejú email a heslo Užívateľa, ktoré zadal pri Registrácii a ktoré slúžia na prihlásenie sa do Používateľského účtu;

Prevádzkovateľom Online trhu sa rozumie Spoločnosť ako osoba, ktorá prevádzkuje a poskytuje Užívateľom Online trh, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet;

Produktami sa rozumejú produkty, ktoré si Užívateľ môže zakúpiť uzatvorením Zmluvy na diaľku s Obchodníkom v rámci Používateľského rozhrania;

Radou pre mediálne služby sa rozumie Rada pre mediálne služby, so sídlom: Palisády 36, 811 06 Bratislava, Slovenská republika, ktorá v súlade s § 108 ods. 6 Zákona o mediálnych službách plní úlohy koordinátora digitálnych služieb podľa Nariadenia;

Registráciou sa rozumie vytvorenie Používateľského účtu Užívateľa na Webovej stránke, a to vyplnením a odoslaním Registračného formulára;

Registračným formulárom sa rozumie formulár pre Užívateľa, ktorý mu umožní vytvoriť si Používateľský účet;

Spotrebiteľom sa rozumie Užívateľ - fyzická osoba, ktorá v súvislosti so Spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolenia;

Spoločnosťou sa rozumie obchodná spoločnosť CNT PROJECT MANAGEMENT, so sídlom: 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates, zápis: Department of Economy and Tourism Dubai, reg. č.: 2385090;

Službami sa rozumejú služby vytvorenia Používateľského účtu, správy Používateľského účtu, vrátane Používateľského rozhrania, prevádzky Webovej stránky a Online trhu (vrátane ich dostupnosti), možnosti uzatvorenia Zmlúv na diaľku s Obchodníkmi a súvisiacich služieb Spoločnosťou pre Užívateľa, a to v rozsahu a spôsobom stanovenom v týchto VOP;

Spotrebiteľskou zmluvou sa rozumie každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára Obchodník so Spotrebiteľom a je ňou aj Zmluva na diaľku a tieto VOP;

Tretími osobami sa pre účely týchto VOP rozumejú osoby odlišné od Užívateľa;

Užívateľom sa rozumie osoba, ktorá na Webovej stránke prejde procesom Registrácie a vytvorí si Používateľský účet;

VOP sa rozumejú tieto všeobecné obchodné podmienky Spoločnosti, na základe ktorých bude Spoločnosť poskytovať Užívateľovi Služby;

Zmluvou na diaľku sa rozumie zmluva uzatvorená medzi Užívateľom a Obchodníkom výlučne prostredníctvom Webovej stránky bez ich fyzickej prítomnosti, predmetom ktorej je poskytnutie Produktu alebo Produktov;

Zakázanou krajinou sa rozumejú krajiny, územia či jurisdikcie, kde je na základe právnych predpisov či iných pravidiel zakázané držať alebo používať virtuálne meny či tokeny, ďalej krajiny či režimy, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie (predovšetkým sankčný zoznam EÚ). Medzi Zakázané krajiny výslovne patria aj Spojené štáty americké, Čínska ľudová republika a Singapurská republika;

Zákonom o mediálnych službách sa rozumie zákon č. 264/2022 Z.z. o mediálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o mediálnych službách);

Zákonom o ochrane spotrebiteľa sa rozumie zákon č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;

Zmluvnými stranami sa rozumejú Spoločnosť a Užívateľ;

Webovou stránkou sa rozumie webová stránka <https://crypton.digital/sk>;

WEXO sa rozumie aplikácia umožňujúca jej užívateľom vytvorenie používateľského účtu a jej používanie.

2. VOP

2.1. **Viazanosť VOP.** Ak má Užívateľ záujem vykonať Registráciu a získať prístup k Používateľskému rozhraniu, je povinný vytvoriť si najskôr Používateľský účet postupom podľa bodu 3. týchto VOP.

Odoslaním vyplneného Registračného formulára, vyjadrením súhlasu s týmito VOP a Zásadami ochrany osobných údajov sa Užívateľ stáva viazaný týmito VOP. Spoločnosť Užívateľovi na základe týchto VOP poskytuje Služby. Webovú stránku a Používateľské konto je Užívateľ povinný využívať výlučne v súlade s týmito VOP.

Predmetom týchto VOP je úprava práv a povinností Spoločnosti a Užívateľa v súvislosti s bezodplatným poskytovaním Služieb Spoločnosťou pre Užívateľa a v súvislosti s využívaním Služieb Užívateľom za podmienok stanovených v týchto VOP nižšie.

VOP sú vypracované v slovenskom jazyku. VOP môžu byť vypracované aj v inom ako slovenskom jazyku, najmä v českom, anglickom, nemeckom, poľskom a maďarskom jazyku tak, aby im bol schopný porozumieť aj Užívateľ, ktorý nie je občanom Slovenskej republiky.

2.2. **Uchovávanie VOP.** Spoločnosť uchováva VOP v písomnej podobe elektronicky. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek sa so znením VOP oboznámiť, text týchto VOP je kedykoľvek dostupný Užívateľovi v Používateľskom rozhraní.

Spoločnosť Užívateľovi, ktorý je Spotrebiteľom, najneskôr pri začatí poskytovania Služieb, ktoré sú predmetom týchto VOP doručí potvrdenie o uzatvorení VOP (viazanosti s týmito VOP) emailom, na emailovú adresu Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, ktorú uviedol v Registračnom formulári.

2.3. **Vyhlasenie Zmluvných strán.** Užívateľ vyhlasuje, že je oprávnený vyjadriť súhlas s týmito VOP, byť nimi viazaný a plniť povinnosti a užívať oprávnenia z nich vyplývajúce.

Spoločnosť vyhlasuje, že je riadne obchodnou spoločnosťou, ktorá je riadne založená existujúca a že je oprávnená byť Zmluvnou stranou týchto VOP a plniť povinnosti z nich vyplývajúce.

3. Registrácia a Používateľský účet

3.1. **Registrácia.** V prípade, ak má Užívateľ záujem využívať Požívateľské rozhranie Webovej stránky a vytvoriť si Používateľský účet, musí vykonať Registráciu. Webová stránka umožňuje vykonať Registráciu fyzickej osobe a právnickej osobe.

3.2. **Registračný formulár.** Registrácia sa vykonáva vyplnením Registračného formulára, v ktorom:

- (i) fyzická osoba uvedie svoj email, meno, priezvisko, krajinu, občianstvo, zvolí si heslo a heslo opätovne pre kontrolu potvrdí;
- (ii) právnická osoba uvedie svoj email, obchodné meno, krajinu, heslo, zvolí si heslo a heslo opätovne pre kontrolu potvrdí.

Užívateľ je povinný uviesť krajinu svojho trvalého pobytu alebo sídla na účely overenia toho, či nejde o Zakázanú krajinu. V prípade, ak má Užívateľ trvalý pobyt alebo sídlo v Zakázanej krajine, nebude mu umožnené vykonať Registráciu a získať Používateľský účet.

Užívateľ berie na vedomie, že všetky informácie uvedené v Registračnom formulári musia byť úplné a pravdivé. Ak dôjde k akejkoľvek zmene už zapísaných údajov, Užívateľ je povinný bez zbytočného odkladu túto zmenu v rámci Používateľského účtu opraviť alebo o takej zmene informovať Spoločnosť.

Po vytvorení Používateľského účtu má Užívateľ, ktorý je fyzickou osobou zároveň možnosť doplniť svoje údaje, pokiaľ chce Používateľský účet využívať v rámci svojho podnikania ako fyzická osoba – podnikateľ. V takom prípade postupuje podľa možností Webovej stránky a vyplní požadované údaje.

Spoločnosť je oprávnená od týchto VOP odstúpiť a Používateľský účet s okamžitou účinnosťou zrušiť, pokiaľ zistí, že informácie uvedené Užívateľom sú nepravdivé alebo neúplné alebo poškodzujú alebo môžu poškodiť Spoločnosť.

- 3.3. WEXO. Užívateľ má pred odoslaním vyplneného Registračného formulára možnosť spoločne s Používateľským účtom vytvoriť aj používateľský účet v aplikácii WEXO. Podmienky používania aplikácie WEXO sa riadia všeobecnými obchodnými podmienkami, ktorých znenie je dostupné na webovej stránke www.wexpay.com.

V prípade, ak Užívateľ nemá záujem o vytvorenie používateľského účtu v aplikácii WEXO spoločne s Používateľským účtom, má možnosť vytvoriť si používateľský účet v aplikácii WEXO kedykoľvek neskôr.

Používateľský účet v aplikácii WEXO je možné prepojiť (spárovať) s Používateľským účtom po prihlásení sa do Používateľského účtu. V tomto prípade Užívateľ postupuje podľa možností Webovej stránky.

- 3.4. Používateľský účet. Každý Užívateľ je oprávnený vytvoriť si a mať len jeden Používateľský účet. Používateľský účet je Užívateľovi vytvorený po odoslaní vyplneného Registračného formulára.

Užívateľ je na prihlásenie sa do Používateľského účtu povinný zadať svoje Prihlasovacie údaje, ktoré zadal pri Registrácii.

V prípade, ak Užívateľ zabudol svoje Prihlasovacie údaje má možnosť obnoviť svoje heslo. Spoločnosť mu v takom prípade zašle nové dočasné heslo na emailovú adresu Užívateľa, ktorá je jeho používateľským menom. Užívateľ je povinný zmeniť si svoje heslo po prihlásení sa do Používateľského účtu bez zbytočného odkladu. Pokiaľ tak Užívateľ neurobí, Spoločnosť nie je zodpovedná na škodu, ktorá tým Užívateľovi vznikne najmä v súvislosti s tým, že by k Používateľskému účtu získala prístup akákoľvek Tretia osoba.

- 3.5. Použitie Používateľského účtu. Užívateľ nie je oprávnený umožniť Tretím osobám akýkoľvek prístup do svojho Používateľského účtu a umožniť Tretím osobám akýmkoľvek spôsobom používať jeho Používateľský účet.

Užívateľ nesmie Tretím osobám poskytnúť svoje Prihlasovacie údaje k Používateľskému účtu. V prípade, ak Užívateľ svoje Prihlasovacie údaje poskytne Tretím osobám vystavuje sa tým nebezpečenstvu. V takom prípade Užívateľ znáša všetky s tým spojené riziká.

V prípade, ak dôjde k neoprávnenému prístupu do Používateľského účtu Užívateľa zo strany Tretích osôb alebo k inému zneužitiu Používateľského účtu, Užívateľ je povinný bezodkladne tieto skutočnosti nahlásiť Spoločnosti.

Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za neoprávnený prístup do Používateľského účtu Užívateľa ani za stratu alebo vyzradenie Prihlasovacích údajov Užívateľom.

- 3.6. Pozastavenie a zrušenie Používateľského účtu. Spoločnosť môže v odôvodnených prípadoch, predovšetkým v prípade porušenia povinností Užívateľa podľa týchto VOP alebo v prípade podozrenia zo zneužitia Používateľského účtu, Používateľský účet pozastaviť alebo zrušiť. V prípade zrušenia Používateľského účtu z týchto dôvodov nemá Užívateľ voči Spoločnosti žiadne nároky.

Užívateľ je oprávnený požiadať Spoločnosť o zrušenie Používateľského účtu elektronicky, a to e-mailom na e-mailovú adresu Spoločnosti 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates. Spoločnosť na základe žiadosti Užívateľa zruší Používateľský účet najneskôr do štrnástich (14) dní od dátumu doručenia žiadosti.

Spoločnosť však na žiadosť Užívateľa zruší Používateľský účet iba v prípade, ak Užívateľ nemá uzatvorené žiadne Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi, na základe ktorých by mu Obchodníci poskytovali akékoľvek Produkty. Tieto skutočnosti Spoločnosť zisťuje komunikáciou s Obchodníkmi.

- 3.7. Správa Produktov. Spoločnosť komplexne zabezpečuje správu a vizuál Webovej stránky ako Online trhu. Za týmto účelom má Užívateľ možnosť vidieť stav Produktov poskytnutých mu na základe Zmlúv na diaľku uzatvorených s Obchodníkmi. Vzhľadom na povahu Produktov poskytovaných Obchodníkmi v rámci Online trhu sa stavom Produktov rozumie ich aktuálna výška vyjadrená v mene EUR, prípadne inej mene, výška a počet jednotlivých vkladov a výberov Užívateľa a pod.
- 3.8. Úmrtie. V prípade úmrtia Užívateľa, ktorý je fyzickou osobou musia osoby oprávnené nakladať s Používateľským účtom preukázať Spoločnosti svoju totožnosť a skutočnosť, že sú oprávnení s Používateľským účtom alebo Produktami, ktoré sú Užívateľovi poskytované na základe Zmlúv na diaľku uzatvorených s Obchodníkmi nakladať. Oprávnené osoby sú povinné predložiť relevantný doklad preukazujúci, že ide o dedičov alebo osoby z iného dôvodu oprávnené nakladať s majetkom zomrelého Užívateľa.

Spoločnosť nie je povinná vyhľadávať a kontaktovať oprávnené osoby podľa predchádzajúceho odseku. Platí preto, že na prístup k Používateľskému účtu sú oprávnené osoby povinné kontaktovať Spoločnosť z vlastného podnetu.

Spoločnosť však nie je povinná vyplatiť oprávneným osobám akékoľvek sumy viditeľné po prihlásení sa do Používateľského účtu, nakoľko tieto sú súčasťou Produktov poskytnutých zo strany Obchodníkov. Vzhľadom na to sú oprávnené osoby povinné kontaktovať priamo príslušných Obchodníkov a postupovať podľa ich pokynov.

V prípade Užívateľa, ktorý je právnickou osobou platí, že zánikom právnickej osoby bez právneho nástupcu bude Používateľský účet prístupný likvidátorovi právnickej osoby alebo inej osobe v obdobnom postavení ako likvidátor po preukázaní sa príslušného oprávnenia konať v mene Užívateľa.

V prípade zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo iného zániku právnickej osoby s právnym nástupcom bude Používateľský účet prístupný právnemu nástupcovi právnickej osoby po preukázaní právneho nástupníctva relevantnými dokladmi (zmluva, výpis z príslušného registra a pod.).

- 3.9. KYC. Užívateľ, ktorý má po vytvorení Používateľského účtu záujem uzatvárať Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi musí prejsť procesom KYC. Spoločnosť Užívateľa informuje, že vykonanie procesu KYC je vzhľadom na povahu Produktov poskytovaných Obchodníkmi nevyhnutné na to, aby Užívateľ mohol príslušné Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi uzatvoriť.

V rámci procesu KYC Spoločnosť zisťuje skutočnú totožnosť Užívateľa v zmysle príslušných právnych predpisov v oblasti AML za účelom splnenia povinností, ktoré jej vyplývajú z platnej legislatívy.

Užívateľ je povinný postupovať podľa pokynov uvedených vo Webovej stránke, vyplniť požadované údaje a predložiť Spoločnosťou požadované doklady.

4. Produkty

- 4.1. Uzatvorenie Zmluvy na diaľku. Užívateľ má v rámci Online trhu možnosť uzatvoriť Zmluvy na diaľku s Obchodníkmi, predmetom ktorých je poskytnutie Produktov. Zmluvu na diaľku, predmetom ktorej je poskytnutie Užívateľom zvoleného Produktu uzatvára Užívateľ priamo s Obchodníkom. Spoločnosť nie je zmluvnou stranou Zmluvy na diaľku a nezasahuje ani nezodpovedá za obsah Zmluvy na diaľku ani Produktu. Uvedené platí pokiaľ nie je v Osobitných VOP uvedené inak.
- 4.2. Výber Produktov. Spoločnosť na Webovej stránke v Používateľskom rozhraní informuje Užívateľa o Produktoch, ktoré je možné zakúpiť si u Obchodníkov. Užívateľ si v rámci technických možností Online trhu zvolí Produkt a následne postupuje podľa možností Webovej stránky.

Užívateľ môže mať (v závislosti od konkrétneho Produktu) možnosť zvoliť si parametre Produktu, prípadne vyplniť iné požadované údaje.

Na uzatvorenie Zmluvy na diaľku musí vyjadriť svoj súhlas s Osobitnými VOP a inými prípadnými dokumentami vzťahujúcimi sa ku konkrétnemu Produktu poskytnutými Obchodníkom v objednávkovom formulári. Objednávkový formulár sa Užívateľovi zobrazí automaticky vyplnený (vrátane údajov Užívateľa) tak, aby sa predišlo zadaniu chybných údajov Užívateľom. Zmluva na diaľku je uzatvorená zakliknutím tlačidla „Pokračovať s povinnosťou platby“ alebo iného tlačidla s obdobným textom. Právny vzťah medzi Obchodníkom a Užívateľom, ktorý uzatvoril Zmluvu na diaľku sa spravuje Osobitnými VOP. Spoločnosť Užívateľa výslovne upozorňuje, že v prípade akýchkoľvek väd Produktov, odstúpenia od Zmluvy na diaľku a súvisiacich otázok je Užívateľ povinný kontaktovať priamo Obchodníka.

Zmluva vzniká vždy medzi príslušným Obchodníkom a Zákazníkom. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností Zmluva nikdy nevznikne medzi Spoločnosťou a Zákazníkom. Ak je v príslušných Osobitných VOP uvedené, že určité činnosti vykonáva Obchodník, je Obchodník sa zaväzuje tieto činnosti vykonať.

5. Informačné povinnosti Spoločnosti vo vzťahu ku Spotrebiteľovi

Spoločnosť informuje Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom, že:

- (i) hlavné parametre, ktoré určujú poradie ponúk vo výsledku vyhľadávania Spotrebiteľa na Online trhu sú náhodné, Produkty sú umiestnené na Webovej stránke v Používateľskom rozhraní v sekcii „Dashboard“ bez toho, aby určitému Produktu bola priznaná prednosť alebo iná výhoda;
- (ii) vzhľadom na obsah a dizajn Webovej stránky sú všetky Produkty v Používateľskom rozhraní v sekcii „Dashboard“ umiestnené pod sebou bez toho, aby ich umiestnenie malo akýkoľvek význam a Spotrebiteľ nemusí jednotlivé Produkty vyhľadávať, nakoľko má prístup ku všetkým Produktom v rámci sekcii „Dashboard“ naraz;
- (iii) Obchodníci ponúkajúci Produkt alebo Produkty na Webovej stránke sú Obchodníkmi podľa vyhlásenia, ktoré Spoločnosti poskytli;
- (iv) v prípade, ak by Obchodník z akéhokoľvek dôvodu nebol považovaný za Obchodníka platí, že na Zmluvu na diaľku sa nebudú vzťahovať právne predpisy na ochranu Spotrebiteľa;
- (v) Spoločnosť a Obchodník sa nepodieľajú na plnení povinností, ktoré súvisia so Zmluvou na diaľku uzatvorenou prostredníctvom Online trhu.

Užívateľ je v súlade s § 17 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa vopred informovaný o možnostiach platby za Produkty, ktoré Obchodník akceptuje prostredníctvom Webovej stránky a/ alebo Používateľského rozhrania.

6. Ochrana duševného vlastníctva

- 6.1. Práva k Webovej stránke. Webová stránka, Používateľské rozhranie a akýkoľvek ich obsah sú chránené právom duševného vlastníctva Spoločnosti. Užívateľ je oprávnený prehliadať a sťahovať obsah Webovej stránky, a to len na osobné, nekomerčné použitie. Týmto VOP Spoločnosť v žiadnom prípade neudeľuje Užívateľovi licenciu ani iný obdobný súhlas alebo povolenie.

Užívateľ nie je oprávnený obsah Webovej stránky akokoľvek rozmnožovať, kopírovať, distribuovať, predávať, prenášať, meniť, upravovať či inak do neho zasahovať, prípadne ho používať na iný účel odporujúci zmyslu týchto VOP.

Ochranné známky, obchodné označenia, logá, grafické prvky, dizajn, rozloženie Webovej stránky, fotografie, videá, softvér, texty či iné prvky umiestnené na Webovej stránke, či už sú registrované alebo nie, predstavujú duševné vlastníctvo Spoločnosti a bez jej predchádzajúceho písomného súhlasu nesmú byť Užívateľom využívané iným spôsobom ako tým, ktorý je predpokladaný týmito VOP.

Užívateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré Spoločnosti v porušení tohto bodu VOP vzniknú.

- 6.2. Ďalšie zakázané spôsoby použitia. Užívateľ sa zaväzuje, že sa pri používaní Webovej stránky, Používateľského rozhrania a Používateľského účtu bude riadiť platnými právnymi predpismi a týmito VOP a nebude žiadnym spôsobom poškodzovať dobré meno Spoločnosti a Obchodníkov.

Užívateľ sa zaväzuje, že nebude zasahovať do zabezpečenia, technickej podstaty ani obsahu Webovej stránky, dekompilovať a späťne analyzovať Internetové stránky (reverse engineering), zhromažďovať údaje z Webovej stránky (web mining), využívať Webovú stránku na rozosielanie nevyžiadanych správ (spam) alebo zasielať na Webovú stránku správy obsahujúce vírusy alebo akékoľvek nebezpečné či škodlivé programy.

7. Zodpovednosť za vady

7.1. Vady Služby. Služba, ktorej poskytnutie zo strany Spoločnosti je predmetom týchto VOP, má vady, ak došlo k technickému alebo obdobnému problému, za ktorý zodpovedá Spoločnosť a ktorý sa prejaví chybným plnením alebo neplnením Služby.

7.2. Vytknutie vady (reklamácia). V prípade, ak:

- (i) Spoločnosť poskytla Užívateľovi vadné Služby;
- (ii) vada trvá v čase vytknutia vady podľa tohto bodu VOP;
- (iii) Užívateľ požaduje nápravu alebo iné odstránenie nedostatkov vadných Služieb;

Užívateľ má právo uplatniť reklamáciu (vytknúť vady služby) spôsobom podľa tohto bodu VOP.

Užívateľ má právo vytknúť vadu Služby bez zbytočného odkladu po zistení vady, najneskôr však do 3 mesiacov odo dňa jej zistenia.

Užívateľ je povinný vady Služby vytknúť v oznámení zaslanom na adresu 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates alebo emailom na kontaktný email Spoločnosti info@crypton.network. V oznámení o vytknutí vady je Užívateľ povinný predovšetkým uviesť, v čom podľa jeho názoru vada Služby. Spoločnosť oznámenie o vytknutí vady Služby (reklamáciu) vybaví do 30 dní odo dňa vytknutia vád Užívateľom. Spoločnosť je povinná odstrániť vady Služby alebo zabezpečiť inú potrebnú nápravu na vlastné náklady, pokiaľ je to možné.

Spoločnosť je povinná vydať Užívateľovi potvrdenie o tom, kedy vytkol vady Služby oznámením podľa predchádzajúceho odseku.

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť alebo napraviť, Užívateľ môže požadovať jej bezplatné odstránenie alebo nápravu. Spoločnosť vadu odstráni alebo napraviť v primeranej lehote. Primeranou lehotou sa rozumie najkratší čas, ktorý Spoločnosť potrebuje na posúdenie vady a na opravu alebo nápravu s prihliadnutím na povahu Služby a povahu a závažnosť vady, najviac však lehote 30 dní odo dňa oznámenia o vytknutí vady Užívateľom. Spoločnosť Užívateľa o vybavení oznámenia o vytknutí vady informuje bez zbytočného odkladu.

Ak ide o vadu Služby, ktorú nie je možné odstrániť alebo napraviť alebo v prípade, ak Spoločnosť vadu Služby neodstráni alebo nenapraviť v lehote 30 dní odo dňa vytknutia vád Užívateľom, Užívateľ má právo od týchto VOP odstúpiť.

7.3. Nefunkčnosť Webovej stránky. Spoločnosť vyvinie maximálne možné úsilie na to, aby bola Webová stránka, Používateľské rozhranie a Používateľský účet neustále dostupné a aby boli chránené pred bežnými rizikami, nenesie však zodpovednosť za výpadok Webovej stránky, Používateľského rozhrania či nedostupnosť Používateľského účtu Užívateľa, ktorú Spoločnosť nemohla nijakým spôsobom ovplyvniť ani jej predísť.

8. Trvanie a ukončenie viazanosti VOP

8.1. Trvanie viazanosti VOP. Tieto VOP platia na dobu neurčitú.

8.2. Ukončenie viazanosti VOP. Užívateľ môže ukončiť svoju viazanosť týmito VOP:

- (i) písomnou dohodou Zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode;
- (ii) výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany v zmysle týchto VOP;

- (iii) odstúpením Užívateľa v zmysle bodu 8.4. týchto VOP nižšie;
 - (iv) odstúpením Spoločnosti v zmysle bodu 8.4. týchto VOP nižšie;
 - (v) odstúpením podľa ustanovení príslušných právnych predpisov.
- 8.3. Výpoveď. Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená tieto VOP vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je 1 kalendárny mesiac. Výpovedná doba začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 8.4. Odstúpenie. Užívateľ je oprávnený odstúpiť od týchto VOP v prípade vady Služby, ktorú nie je možné odstrániť alebo napraviť alebo v prípade, ak Spoločnosť vadu Služby neodstráni alebo nenapraví v lehote 30 dní odo dňa vytknutia väd Užívateľom.

Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od týchto VOP:

- (i) v prípade, ak Užívateľ v Registračnom formulári uvedie neúplné alebo nepravdivé údaje alebo ak v prípade zmeny akýchkoľvek údajov Užívateľ bez zbytočného odkladu Spoločnosť o zmene neinformoval;
- (ii) V prípade, ak Užívateľ využíva Webovú stránku a/ alebo Online trh spôsobom v rozpore s týmito VOP;
- (iii) v prípadoch akéhokoľvek porušenia povinností podľa bodu bodu 6. týchto VOP Užívateľom; ako aj
- (iv) v prípadoch akéhokoľvek konania zo strany Užívateľa, ktoré je v rozpore s týmito VOP a hrozí, že v dôsledku tohto konania vznikne alebo môže Spoločnosti vzniknúť akákoľvek škoda.

Odstúpenie od týchto VOP je účinné dňom doručenia písomného odstúpenia od týchto VOP Užívateľovi alebo Spoločnosti. V odstúpení je potrebné dôvod odstúpenia skutkovo vymedziť tak, aby nebol zameniteľný s iným dôvodom.

9. Odstúpenie od týchto VOP podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa

9.1. Odstúpenie od týchto VOP a lehota na odstúpenie

Užívateľ, ktorý je Spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku, ktorou sú tieto VOP do 14 dní odo dňa vyjadrenia súhlasu Užívateľa s týmito VOP, a to aj bez uvedenia dôvodu.

Užívateľ nemá právo odstúpiť od týchto VOP, ak:

- (i) došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- (ii) z iných dôvodov uvedených v § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa.

Lehota na odstúpenie od týchto VOP sa považuje za zachovanú, ak Užívateľ najneskôr v posledný deň lehoty odošle Spoločnosti oznámenie o odstúpení od týchto VOP.

Odstúpenie od týchto VOP môže Užívateľ zaslať písomne, a to poštou na adresu 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates alebo na email Spoločnosti info@crypton.network. Môže využiť vzorový formulár na odstúpenie, ktorý je prílohou č. 1 týchto VOP.

Odstúpením od týchto VOP sa viazanosť Užívateľa VOP od počiatku zrušuje.

Spoločnosť zároveň Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom poučuje, že akékoľvek Služby, ktoré sú predmetom týchto VOP mu budú poskytnuté bezodplatne. Z uvedeného dôvodu Spoločnosť nie je povinná poučovať Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom o udelení súhlasu so začatím poskytovania služby podľa § 17 ods. 10 písm. c) Zákona o ochrane spotrebiteľa.

9.2. Následky odstúpenia od týchto VOP. Spoločnosť Užívateľa informuje, že:

- (i) nie je povinný uhradiť Spoločnosti cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od týchto VOP v súlade s § 21 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko mu Spoločnosť Služby poskytuje bezodplatne;

- (ii) Spoločnosť je povinná do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od týchto VOP vrátiť Užívateľovi všetky platby, ktoré od neho prijala na základe alebo v súvislosti s týmito VOP, vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov, a to spôsobom, ktorý Užívateľ použil pri ich úhrade, nakoľko žiadne platby od Užívateľa v súvislosti s týmito VOP neprijala.

Spoločnosť za účelom splnenia povinnosti podľa § 15 ods. 6 Zákona o ochrane spotrebiteľa Užívateľovi poskytuje riadne vyplnené poučenie o uplatnení práva na odstúpenie, ktoré tvorí prílohu č. 2 týchto VOP.

10. Alternatívne riešenie sporov

- 10.1. Žiadosť o nápravu. Spoločnosť týmto v súlade s § 5 ods. 1 písm. l) Zákona o ochrane spotrebiteľa Užívateľovi oznamuje, že Užívateľ má právo podať Spoločnosti žiadosť o nápravu podľa § 11 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov s uvedením odkazu na webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov v prípade, ak medzi Užívateľom a Spoločnosťou vznikol spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa Užívateľ domnieva, že Spoločnosť porušila iné jeho práva. Žiadosť o nápravu Užívateľ podáva písomne poštou na adresu C NT PROJECT MANAGEMENT, 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates alebo na email Spoločnosti info@crypton.network. V prípade, ak Spoločnosť na žiadosť Užívateľa odpovedala zamietavo, je povinná informovať Užívateľa o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov. Vzhľadom na to, že sa podľa § 1 ods. 2 Zákona o ochrane spotrebiteľa tento zákon vzťahuje na predaj a poskytovanie produktov, ak k plneniu dochádza na území Slovenskej republiky alebo ak plnenie súvisí s podnikaním na území Slovenskej republiky a vzhľadom na to, že sa podľa § 1 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov tento zákon vzťahuje na spory medzi obchodníkom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike platí, že alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku VOP nebude možné realizovať. Z uvedeného dôvodu Spoločnosť Užívateľovi namiesto informácie o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporu poskytuje informácie o dozornom orgáne, ktorému Spoločnosť podlieha a na ktorý sa Užívateľ môže obrátiť.
- 10.2. Dozorný orgán. Zákazník má právo obrátiť sa na dozorný orgán, ktorému Spoločnosť podlieha a ktorým je Business Village, Department of Economic Development Dubai, P.O.Box 13223 Dubai, Spojené arabské emiráty, telefónne číslo: 800 1222, webová adresa: www.moec.gov.ae, email: info@economy.ae.
- 10.3. Pred tým, ako sa Spotrebiteľ obráti na dozorný orgán podľa bodu 10.2. týchto VOP má možnosť kontaktovať Spoločnosť v súlade s bodom 10.1. týchto VOP so žiadosťou o nápravu. Toto právo Spoločnosť poskytuje Spotrebiteľovi nad rámec jej zákonných povinností.

11. Výnimky z ustanovení týchto VOP

V prípade, ak je Užívateľom Podnikateľ, vzťahujú sa na neho ustanovenia týchto VOP s výnimkou:

- (i) bodu 5. týchto VOP;
- (ii) bodu 9. týchto VOP; a
- (iii) bodu 10. týchto VOP.

Na Užívateľa, ktorý je Podnikateľom sa ďalej nebudú vzťahovať ani vyššie neuvedené ustanovenia a body týchto VOP, pri ktorých z ich povahy vyplýva, že sa týkajú iba Užívateľa, ktorý je Spotrebiteľom.

Na právne vzťahy s Užívateľmi podľa tohto bodu VOP, ktoré nie sú v týchto VOP upravené sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka, s výnimkou tých ustanovení Obchodného zákonníka, ktoré sú s týmito VOP v rozpore.

12. Informácie podľa článku 14 Aktu o digitálnych službách

- 12.1. Podľa článku 14, odseku 1 Aktu o digitálnych službách je Spoločnosť ako poskytovateľ sprostredkovateľskej služby povinná zahrnúť do svojich obchodných podmienok (t.j. do týchto VOP) informácie o všetkých

obmedzeniach, ktoré v súvislosti s využívaním svojej služby zavedie vo vzťahu k informáciám poskytovaným prijemcami služieb, t.j. Užívateľmi.

- 12.2. Informácie podľa bodu 12.1. týchto VOP vyššie musia zahŕňať informácie o všetkých politikách, postupoch, opatreniach a nástrojoch používaných na účely moderovania obsahu vrátane algoritmickeho rozhodovania a ľudskej kontroly, ako aj o rokovanom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností.

Vzhľadom na to, že Spoločnosť v rámci Webovej stránky nevyužíva žiadne opatrenia ani nástroje na moderovanie obsahu, nakoľko sa na Webovej stránke nenachádza žiadny obsah, ktoré by bolo možné moderovať, táto povinnosť sa na Spoločnosť nevzťahuje.

- 12.3. Informácie o rokovanom poriadku svojho vnútorného systému vybavovania sťažností Spoločnosť upravila v osobitnej smernici o prijímaní a vybavovaní sťažností, ktorá je dostupná TU.
- 12.4. Spoločnosť ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb pri uplatňovaní a presadzovaní obmedzení uvedených v bode 12.1. vyššie koná dôsledne, objektívne a primerane, pričom náležite zohľadňuje práva a oprávnené záujmy všetkých zainteresovaných strán vrátane základných práv Užívateľov ako prijemcov služieb, ako sú sloboda prejavu, sloboda a pluralita médií a ďalšie základné práva a slobody zakotvené v Charte základných práv Európskej únie.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Rozhodné právo. Právne vzťahy týmito VOP neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Obchodného zákonníka a ďalších platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2. Príslušnosť súdov. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z týchto VOP alebo v súvislosti s nimi budú prioritne riešiť mimosúdne. Ak sa Zmluvným stranám nepodarí spor odstrániť mimosúdne, všetky spory vyplývajúce z týchto VOP alebo s nimi súvisiace (vrátane sporov o mimozmluvných nárokoch) budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky.
- 13.3. Súčinnosť. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov vyplývajúcich z týchto VOP alebo zo Zmlúv a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na práva a povinnosti dohodnuté v týchto VOP, bez zbytočného odkladu potom, čo sa o týchto okolnostiach alebo informáciách dozvedia.
- 13.4. Doručovanie písomností. Písomnosti týkajúce sa týchto VOP budú Zmluvné strany doručovať poštou na adresu sídla, miesta podnikania alebo trvalého či prechodného pobytu alebo prostredníctvom emailu na emailovú adresu Spoločnosti uvedenú v týchto VOP alebo na emailovú adresu Užívateľa. Zmluvné strany sú povinné vzájomne si vhodným spôsobom oznámiť akúkoľvek zmenu emailovej adresy určenej na doručovanie písomností bez zbytočného odkladu po jej zmene.
- 13.5. Postúpenie práv. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo postúpiť akékoľvek práva alebo povinnosti v zmysle týchto VOP na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Spoločnosti, pokiaľ nie je v týchto VOP uvedené inak.
- 13.6. Neplatnosť alebo neúčinnosť. Ak niektoré týchto VOP nie sú celkom alebo sčasti platné a/alebo účinné alebo neskôr stratia platnosť a/alebo účinnosť, nie je tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Namiesto neplatných a/alebo neúčinných ustanovení týchto VOP a na vyplnenie medzier sa použije úprava, ktorá, pokiaľ je to právne možné, sa čo najviac približuje zmyslu a účelu týchto VOP, pokiaľ pri uzatváraní týchto VOP Zmluvné strany túto otázku brali do úvahy.
- 13.7. Zmeny týchto VOP. Spoločnosť má právo tieto VOP jednostranne doplniť alebo zmeniť. Zmeny týchto VOP nadobúdajú platnosť ich zverejnením na Webovej stránke. Účinnosť nadobúdajú po uplynutí 30 dní od ich oznámenia Zákazníkovi. Oznámenie zmien VOP sa vykoná prostredníctvom notifikácie na Webovej stránke a prostredníctvom emailu. Ak Užívateľ nesúhlasí so zmenou VOP má právo od VOP odstúpiť, pričom odstúpenie musí byť Spoločnosti doručené najneskôr v 30. deň po oznámení zmien VOP. Po márnom uplynutí 30 dní od oznámenia nadobúdajú zmenené VOP účinnosť.
- 13.8. Platnosť a účinnosť. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom ich prijatia zo strany Spoločnosti a účinnosť

dňom 14.12.2024.

Príloha č. 1 VOP

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle § 15 ods. 1 písm. f) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu :

C NT PROJECT MANAGEMENT, so sídlom: 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates, zápis:
Department of Economy and Tourism Dubai, reg. č.: 2385090

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/ službu*:

Dátum objednania/dátum prijatia*:

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*:

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

Dátum:

* Nehodiace sa prečiarknite.

Príloha č. 2 VOP

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY UZAVRETEJ NA DIAĽKU A ZMLUVY UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV OBCHODNÍKA

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzatvorenej so Spoločnosťou (t.j. od VOP) do 14 dní odo dňa uzatvorenia príslušnej zmluvy, a to aj bez uvedenia dôvodu.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo emailom) na adresu C NT PROJECT MANAGEMENT, 23 Boulevard Plaza Tower 2, Dubai, United Arab Emirates alebo na email Spoločnosti info@produbai.me, telefonický kontakt: info@crypton.network.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali, jeho použitie však nie je povinné.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy máme povinnosť vrátiť Vám všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, vrátane nákladov na doručenie najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Úhrada by mala byť uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom úhrady, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. Vzhľadom na to, že Vám služby boli poskytnuté bezodplatne a teda ste nám neuhradili žiadne platby, tento odsek sa na Vás nevzťahuje.

Ak ste požiadali o začatie poskytovania služby počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od tejto zmluvy. Vzhľadom na to, že Vám služby boli poskytnuté bezodplatne, tento odsek sa na Vás nevzťahuje.